

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Цей документ (далі — Політика) є офіційною угодою між **ФОП Ісмаїлов Н.Ф.** (далі — Адміністрація) та **Користувачем** (Ви). Цей документ визначає, як ми збираємо та захищаємо ваші дані, а ваша взаємодія з Сайтом або нашими сервісами є повним акцептом цієї Політики.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

1.1 Сайт — <https://traveland.com.ua>.

1.2 Персональні дані — будь-яка інформація, що надається Користувачем (ПІБ, контактні телефони, адреса електронної пошти, паспортні дані, фотозображення та скан-копії оригіналів документів, інформація про місце роботи тощо).

1.3 Користувач — фізична або юридична особа, яка відвідує Сайт або надає дані через форми на Сайті, електронну пошту чи месенджери (WhatsApp, Telegram, Viber тощо).

2. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1 Надання повного спектру туристичних, консультаційних та інформаційних послуг.

2.2 Оформлення бронювань, страхування, візових документів, організація логістики та трансферів.

2.3 Допомога у реєстрації в цифрових сервісах, банківських установах та державних органах (у межах проектів «Digital Bridge» та іншого консалтингу).

2.4 Здійснення зворотного зв'язку, надання професійних консультацій та маркетингових розсилок.

2.5 Забезпечення виконання будь-яких правочинів та договірних зобов'язань між Адміністрацією та Користувачем.

3. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ТА ПЕРЕДАЧУ ДАНИХ

3.1 Користувач надає добровільну згоду на збирання, зберігання, використання, систематизацію та поширення своїх персональних даних.

3.2 Користувач погоджується, що його дані (включаючи фото документів) можуть бути передані третім особам (постачальникам послуг, готелям, банкам, страховим компаніям), якщо цього потребують умови надання Послуг.

3.3 Транскордонна передача: Користувач надає згоду на передачу персональних даних іноземним суб'єктам відносин з метою забезпечення надання послуг за межами України.

4. КАНАЛИ ПЕРЕДАЧІ ТА МЕСЕНДЖЕРИ

4.1 Користувач підтверджує, що надання даних через месенджери (WhatsApp, Telegram тощо) є його свідомим вибором.

4.2 Адміністрація вживає всіх можливих заходів для захисту отриманих даних, проте не несе відповідальності за конфіденційність інформації в момент її транзиту через сторонні платформи (месенджери) або у разі несанкціонованого доступу до пристроїв Користувача.

5. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ТА БЕЗПЕКА

5.1 Дані зберігаються протягом терміну, необхідного для досягнення мети обробки, але не менше 3 (трьох) років після завершення надання послуг згідно з вимогами законодавства.

5.2 Адміністрація використовує сучасні технічні методи захисту, проте жоден спосіб передачі даних в інтернеті не може бути гарантовано безпечним на 100%.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧА ТА ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ

6.1 Права Користувача регулюються статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.2 Користувач може у будь-який момент відкликати цю згоду, надіславши письмову заяву на електронну адресу: info@traveland.com.ua.

6.3 Відкликання згоди може призвести до неможливості подальшого надання послуг, якщо вони потребують обробки персональних даних.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1 Ця Політика є публічною та доступною для ознайомлення на Сайті.

7.2 Використання будь-яких сервісів Адміністрації або оплата рахунків вважається автоматичним та повним прийняттям (акцептом) цієї Політики та Згоди.